

- To receive service(s) without regard to age, race, color, religion, sex, national origin or sponsor, sexual orientation, gender identity, marital status, disability or source of payment
- To be treated with consideration, respect and dignity, including privacy in treatment
- To be informed of patient services available at The Floating Hospital
- To be informed of the provision for off-hour and emergency coverage
- To be informed of the charges and for service(s), eligibility for third-party estimates, reimbursement, refunds, and the availability of free or low-cost care
- To receive a copy of his/her account statement upon request
- To be informed of his/her medical condition
- To receive the information necessary to give informed consent prior to the initiation of any procedure and/or treatment with the exception of emergency care
- To refuse treatment after being fully informed of the consequences of such action
- To have an explanation of the content of his/her medical record by a physician of his/her choosing
- To refuse to participate in medical research
- To voice grievances and recommend changes in policies and services to The Floating Hospital staff, the governing authority, and the New York State Department of Health without fear of reprisal
- To the confidential treatment of records
- To approve or refuse the release or disclosure of the contents of his/her records to any individual or group except in the case of referral to another healthcare facility, or as required by law or third-party payment contract.
- When applicable, make known your wishes in regard to anatomical gifts. Persons sixteen years of age or older may document their consent to donate their organs, eyes and/or tissues, upon their death, by enrolling in the NYS Donate Life Registry or by documenting their authorization for organ and/or tissues donation in writing in a number of ways (such as health care proxy, will, donor card, or other signed paper). The health care proxy is available from the center
- To access to his/her medical record per Section 18 of the Public Health Law, and Subpart 50-3
- To authorize those family members and other adults who will be given priority to visit consistent with your ability to receive visitors
- To view a list of participating insurance plans

If you have a concern or complaint regarding your rights, contact **Tom Roe, Compliance Officer** at The Floating Hospital, at **718-784-2240, ext. 0119**.

If the staff at The Floating Hospital cannot resolve your problem, contact **The New York State Department of Health** at **212-417-5995**.

This health center receives HHS funding and has federal Public Health Service deemed status with respect to certain health or health-related claims, including medical malpractice claims, for itself and its covered individuals.

- Recibir servicios sin importar edad, raza, color, orientación sexual, religión, estado civil, sexo, identidad de género, nacionalidad o patrocinador, discapacidad o fuentes de pago
- Ser tratado con consideración, respeto y dignidad, incluyendo la privacidad en el tratamiento
- Ser informado sobre los servicios para pacientes que ofrece The Floating Hospital
- Ser informado sobre la prestación de servicios fuera del horario y la cobertura de emergencia
- Para ser informado de los cargos y del servicio (s), elegibilidad para estimaciones de terceros, reembolso, reembolsos y la disponibilidad de atención gratuita o de bajo costo
- Recibir una copia de su estado de cuenta, si lo solicita
- Ser informado sobre su estado médico
- Recibir la información necesaria para otorgar un consentimiento informado antes de que se inicie cualquier procedimiento o tratamiento, a excepción de la atención de emergencia
- Rehusar el tratamiento después de estar totalmente informado de las consecuencias de negarse a recibirlo
- Obtener una explicación del contenido de su expediente médico de parte de un médico de su elección
- Rehusarse a participar en investigaciones médicas
- Expresar, sin miedo a represalias, sus quejas y hacer recomendaciones para cambios en las políticas y servicios al personal de The Floating Hospital, la autoridad regente y el Departamento de Salud del estado de Nueva York (New York State Department of Health)
- Recibir tratamiento confidencial de sus expedientes
- Autorizar o denegar la revelación o divulgación del contenido de sus expedientes a cualquier persona o grupo, excepto en el caso de que sea referido a otro centro de atención médica, o según lo requiera la ley o el contrato de pago de terceros.
- Acceder a su registros médicos de acuerdo con la Sección 18 de la Public Health Law (Ley de Salud Pública), y la Sub-Sección 50-3
- Autorizar a aquellos miembros de la familia y a otros adultos a los que les dé prioridad a que lo visiten de acuerdo con su capacidad para recibir visitas
- Cuando corresponda, haga saber sus deseos con respecto a los dones anatómicos. Las personas de dieciséis años de edad o mayores pueden documentar su consentimiento para donar sus órganos, ojos y / o tejidos, al momento de su muerte, inscribiéndose en el Registro de Vida Dada de NYS o documentando su autorización para la donación de órganos y / o tejidos por escrito en un formulario. número de formas (por ejemplo, apoderado de atención médica, testamento, tarjeta de donante u otro documento firmado). El proxy de atención médica está disponible en el centro.
- Para ver una lista de los planes de seguro participantes

Si tiene alguna duda o queja relacionada con sus derechos, comuníquese con **Tom Roe, Directora de Cumplimiento** de The Floating Hospital, llamando al **718-784-2240, ext. 0119**.

Si el personal de The Floating Hospital no puede resolver su problema, comuníquese con el **Departamento de Salud del estado de Nueva York (New York State Department of Health)** llamando al **212-417-5995**.

Este centro de salud recibe fondos del HHS y tiene el estado federal de salud pública estimado con respecto a ciertos reclamos de salud o relacionados con la salud, incluidos reclamos por negligencia médica, para sí mismo y sus individuos cubiertos.